



FBA

Fondo Banche Assicurazioni

Allegato 4

Parametri della valutazione quantitativa e qualitativa dell'Avviso 1/2019

Piani aziendali, settoriali e territoriali

Sommario

Parametri di calcolo della valutazione quantitativa	3
1. Cofinanziamento aggiuntivo	4
2. Lavoratori coinvolti	4
3. Capacità gestionale dei finanziamenti ricevuti dal Fondo	4
4. Valutazione dell'apprendimento.....	4
Parametri di calcolo della valutazione qualitativa	5
1. Coerenza dei progetti didattici con gli obiettivi aziendali.....	5
2. Coerenza tra i profili professionali e le attività formative	6
3. Modalità di valutazione dei risultati e coerenza con i contenuti formativi	6
4. Premialità per attività legate alla riconversione/nuova professionalità, alle politiche commerciali e organizzazione del lavoro e allo smart working.....	7
4. Premialità per Pari Opportunità.....	8
5. Coerenza complessiva dell'impianto didattico in relazione a: finalità generali, obiettivi formativi, contenuti esplicitati, attività previste e metodologie utilizzate:	9

Parametri di calcolo della valutazione quantitativa

Di seguito, in forma tabellare, sono espressi i parametri di calcolo della valutazione quantitativa.

Valutazione Quantitativa

Variabile	Descrizione	Punteggio Max	
Cofinanziamento aggiuntivo	13 punti ogni punto percentuale di cofinanziamento aggiuntivo a quello obbligatorio fino ad un massimo di 130 punti	130	
Lavoratori coinvolti	Dimensione Impresa	% Lavoratori in formazione	70
	Piccolissima (1 – 50)	Fino al 30%	45
		Oltre il 30%	70
	Piccola (50 – 300)	Fino al 15%	25
		Oltre il 15% e fino al 30%	45
		Oltre il 30%	70
	Media (301 – 600)	Fino al 10%	25
		Oltre il 10% e fino al 20%	45
		Oltre il 20%	70
	Grande (oltre 600)	Fino all'8%	25
		Oltre l'8% e fino al 15%	45
		Oltre il 15%	70
Capacità gestionale dei finanziamenti ricevuti dal Fondo	Capacità di spesa dei finanziamenti approvati	50	
	Piani revocati o ritirati	0	
	0,5 punti ogni punto percentuale delle spese liquidate sui finanziamenti approvati	50	
	Percentuale ore effettuate su ore previste	50	
	Piani revocati o ritirati	0	
	3,334 punti (Avvisi 1/13, 1/14, 1/15, 1/16, 1/17 e 3/17) ogni punto percentuale delle ore effettuate sulle ore previste nel Piano	50	
	Percentuale dei lavoratori formati su previsti	50	
	Piani revocati o ritirati	0	
1,667 punti (Avvisi 1/13, 1/14, 1/15, 1/16, 1/17 e 3/17) ogni punto percentuale di lavoratori formati sui lavoratori previsti nel Piano	50		
Valutazione dell'apprendimento	Sistemi di valutazione dell'apprendimento basati sui principi EQF, visionati e riconosciuti da FBA	20	
Totale Punteggio Valutazione Quantitativa		370	

1. Cofinanziamento aggiuntivo

È escluso il costo del lavoro dei partecipanti. La formula per il calcolo del punteggio prende in considerazione i dati inseriti nel piano finanziario ed è la seguente:

$$\frac{\text{Contributo Privato Totale} - (\text{Valore maggiore tra Retribuzione allievi e Contributo Privato Obbligatorio})}{\text{Finanziamento FBA} + \text{Contributo Privato Obbligatorio}} * 100 * 13$$

2. Lavoratori coinvolti

Percentuale dei lavoratori coinvolti nella formazione sul totale dei dipendenti dell'impresa. In caso di un Piano formativo a cui partecipano più imprese, il punteggio complessivo sarà dato dalla media dei punteggi ottenuti dalle singole imprese.

3. Capacità gestionale dei finanziamenti ricevuti dal Fondo

Per la valutazione della capacità gestionale dei finanziamenti ricevuti dal Fondo, verranno presi in considerazione i Piani aziendali, settoriali e territoriali liquidati a valere sugli Avvisi 1/13, 1/14, 1/15, 1/16, 1/17 e 3/17.

Se un'impresa ha avuto più Piani liquidati, per ogni Piano saranno calcolati i relativi punteggi e, ai fini della valutazione, sarà assegnato il punteggio medio.

Nel caso in cui in un Piano siano presenti più imprese, i punteggi calcolati a Piano saranno la media di quelli assegnati ad ogni impresa. Alle imprese che non abbiano Piani liquidati, saranno assegnati **10** punti per ogni anno di adesione al Fondo.

I Piani **revocati** sono quelli:

- con una percentuale delle *ore effettuate* inferiore al **85%**;
- con una percentuale dei *lavoratori formati* inferiore al **70%**.

4. Valutazione dell'apprendimento

Presenza di sistemi di valutazione dell'apprendimento, già in uso presso le aziende e basati sui principi EQF, visionati e riconosciuti da FBA. Per l'assegnazione del punteggio, le imprese dovranno inviare una richiesta scritta al Fondo, allegando documentazione che descriva il sistema in maniera esaustiva. In particolare dovranno essere dimostrati:

- uso comprovato del sistema;
- correlazione con le categorie di valutazione dell'apprendimento previste dalla Raccomandazione EU EQF: conoscenze, capacità, competenze;
- carattere sistematico e non occasionale.

Qualora il Fondo necessitasse di integrazioni, potrà richiedere ulteriori informazioni o recarsi presso l'azienda a visionare l'uso del sistema.

Parametri di calcolo della valutazione qualitativa

Nei paragrafi che seguono sono descritte le modalità di assegnazione del punteggio per ciascuna variabile contenuta nella griglia di valutazione qualitativa dell'Avviso 1/19.

Valutazione qualitativa

Variabili	Punteggio Max
Coerenza dei progetti didattici con gli obiettivi aziendali	150
Coerenza tra i profili professionali e le attività formative	100
Modalità di valutazione dei risultati e coerenza con i contenuti formativi	100
Premialità per attività legate alla riconversione/nuova professionalità, alle politiche commerciali e organizzazione del lavoro e allo smart working	120
Premialità per Pari Opportunità	60
Coerenza complessiva dell'impianto didattico in relazione a: finalità generali, obiettivi formativi, contenuti esplicitati, attività previste e metodologie utilizzate	100
Totale valutazione qualitativa	630

1. Coerenza dei progetti didattici con gli obiettivi aziendali

Nel formulario è richiesto alle aziende di descrivere gli *obiettivi aziendali* che si ritiene di raggiungere per mezzo della formazione. Per determinare la coerenza tra i progetti didattici e gli obiettivi aziendali sarà verificata la presenza di una chiara connessione logica, di contenuto e di sequenzialità tra di essi.

Il punteggio relativo a questa variabile, per un massimo di **150 punti**, sarà assegnato per ciascun progetto didattico e successivamente il sistema calcolerà la media sul totale dei progetti che compongono il Piano formativo.

Modalità di assegnazione del punteggio	
Se il progetto didattico è <i>perfettamente coerente</i> con l'obiettivo aziendale collegato	150 Punti
Se il progetto didattico è <i>coerente</i> con l'obiettivo aziendale collegato	100 Punti
Se il progetto didattico è <i>abbastanza coerente</i> con l'obiettivo aziendale collegato	50 Punti
Se il progetto didattico <i>non è coerente</i> con l'obiettivo aziendale collegato	0 Punti

2. Coerenza tra i profili professionali e le attività formative

Il punteggio relativo a questa variabile, per un massimo di **100 punti**, sarà assegnato a ciascun progetto didattico, valutando la coerenza della correlazione tra i profili professionali ad esso associati e i contenuti delle attività formative che compongono il progetto stesso. Per ottenere il punteggio complessivo, il sistema calcolerà la media dei punteggi sul totale dei progetti che compongono il Piano formativo.

Modalità di assegnazione del punteggio	
Se i profili professionali sono <i>molto coerenti</i> con le attività formative	100 punti
Se i profili professionali sono <i>abbastanza coerenti</i> con le attività formative	60 punti
Se i profili professionali sono <i>sufficientemente coerenti</i> con le attività formative	30 punti
Se i profili professionali <i>non sono coerenti</i> con le attività formative	0 punti

3. Modalità di valutazione dei risultati e coerenza con i contenuti formativi

Il punteggio relativo a questa variabile, per un massimo di **100 punti**, sarà attribuito per ciascun *modulo didattico* presente nel Piano e successivamente il sistema calcolerà la media dei punteggi sul totale dei moduli.

Modalità di assegnazione del punteggio	
Acquisizione di titoli (professionali o crediti formativi) e certificazioni EN ISO/IEC 17024:2012	100 punti
Attestato di valutazione dopo prova di verifica rilasciato da organismo certificato ¹	80 punti
Attestato di valutazione dopo prova di verifica	50 punti

Solo per le attività formative relative a comportamenti organizzativi, capacità relazionali e abilità individuali sarà prevista questa ulteriore modalità di verifica dell'apprendimento:

Attestato di valutazione eseguita da tutor aziendale o assessor	60 punti
---	-----------------

¹ Nel formulario saranno richieste tutte le informazioni relative al soggetto che effettua la valutazione, incluso il possesso di certificazione ISO 9001:2015 e successive revisioni per attività di istruzione e formazione.

4. Premialità per attività legate alla riconversione/nuova professionalità, alle politiche commerciali e organizzazione del lavoro e allo smart working

Per questa variabile verranno assegnati, fino ad un massimo di **120 punti**, alle attività formative:

1. finalizzate alla riconversione di ruolo (da intendersi come il cambio di profilo e di area organizzativa) e di nuova professionalità (da intendersi come il cambio di profilo ma all'interno della stessa area organizzativa). Non saranno oggetto di premialità: cambi di profilo relativi a sviluppi di carriera, le semplici ridenomiazioni di ruolo e le riportafogliazioni;
2. sulle politiche commerciali e organizzazione del lavoro (cfr. Allegato 5);
3. finalizzate allo smart working o fruite in modalità smart working.

Per ogni variabile di premialità, il sistema calcolerà la percentuale dei lavoratori coinvolti nei progetti relativi alla singola variabile sul totale dei dipendenti in formazione nel Piano ed assegnerà il punteggio secondo le modalità di seguito indicate:

Per il **Comparto Assicurativo**, verranno assegnati **6** punti per ogni punto percentuale di lavoratori coinvolti nei progetti, fino ad un massimo di 60 punti per singola variabile;

Modalità di assegnazione del punteggio per il Comparto Assicurativo

Variabili	Punteggio Max
Riconversione/nuova professionalità	60 punti
Smart working	60 punti

Per il **Comparto Creditizio - Finanziario**, verranno assegnati **4** punti per ogni punto percentuale dei lavoratori coinvolti nei progetti, fino ad un massimo di 40 punti per singola variabile.

Modalità di assegnazione del punteggio per il Comparto Creditizio - Finanziario

Variabili	Punteggio Max
Riconversione/nuova professionalità	40 punti
Politiche commerciali e organizzazione del lavoro	40 punti
Smart working	40 punti

Il punteggio è attribuibile esclusivamente se le attività formative sono espressamente indicate all'interno dell'Accordo sindacale collegato al Piano formativo.

Per concorrere al riconoscimento della premialità *Politiche commerciali e organizzazione del lavoro*, la descrizione del progetto e dei relativi obiettivi didattici dovranno riportare più contenuti correlabili all'Accordo del 8 febbraio 2017 relativo alle *Politiche commerciali e organizzazione del lavoro*, da cui i seguenti elementi sostanziali:

- L'Accordo all'allegato al piano formativo dovrà citare l'Accordo di cui sopra per quanto riguarda i contenuti oggetto della formazione;
- Formazione finalizzata a:
 - migliorare il clima aziendale e/o le relazioni interne tra i diversi ruoli della struttura aziendale;
 - sviluppo socialmente sostenibile e compatibile dell'impresa;
 - fornire adeguata conoscenza della normativa vigente in materia, dei principi e valori etici e di integrità condivisi in base all'Accordo del 8 febbraio 2017;
 - fornire, secondo i vari livelli di responsabilità, le competenze (di natura gestionale, commerciale, manageriale, relazionale e tecnico/giuridica) necessarie per favorire l'adozione di comportamenti rispettosi delle norme in materia e di quanto previsto dall'Accordo del 8 febbraio 2017 e dagli accordi aziendali;
 - presidi operativi di tutela che la normativa e l'Accordo del 8 febbraio 2017 forniscono ai lavoratori sulle modalità di segnalazione delle eventuali prassi scorrette, gli strumenti e le modalità di esercizio, i rischi e le responsabilità del personale;
 - modalità di tutela della privacy del personale rispetto agli strumenti di rilevazione interna che le aziende eventualmente predispongano.
- Formazione congiunta:
 - rivolta ai componenti della commissione politiche commerciali aziendale;
 - rivolta ai componenti della commissione formazione aziendale sui contenuti dell'Accordo del 8 febbraio 2017;
- Partecipazione, almeno al modulo "pilota" delle iniziative oggetto di richiesta di premialità su politiche commerciali e organizzazione del lavoro, di almeno un componente della commissione politiche commerciali e organizzazione del lavoro aziendale di parte sindacale.

4. Premialità per Pari Opportunità

Il punteggio relativo a questa variabile, per un massimo di **60 punti**, sarà assegnato in presenza di una o più azioni formative finalizzate alla gestione o allo sviluppo delle condizioni di Pari Opportunità e della *Diversity*.

Modalità di assegnazione del punteggio	
Presenza di uno o più progetti dedicati alle P.O.	40 punti
Presenza di un <i>modulo</i> dedicato alle P.O. non compreso al punto precedente	20 punti

5. Coerenza complessiva dell'impianto didattico in relazione a: finalità generali, obiettivi formativi, contenuti esplicitati, attività previste e metodologie utilizzate:

Per la coerenza complessiva dell'impianto didattico verranno assegnati al massimo **100** punti.

Modalità di assegnazione del punteggio	
Massima coerenza dell'impianto didattico	100 punti
Alta coerenza dell'impianto didattico	75 punti
Media coerenza dell'impianto didattico	50 punti
Bassa coerenza dell'impianto didattico	20 punti