

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici



FBA

Fondo Banche Assicurazioni

LA SCELTA METODOLOGICA

Simona Brocanelli

Referente per la certificazione – Fondo Banche Assicurazioni

Roma - Milano, 27 giugno 2017

EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK



https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/broch_it.pdf

EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

Sistema di classificazione in **8 livelli** al quale ogni Stato membro dell'Unione Europea deve rapportare il proprio repertorio dei titoli di studio e delle qualificazioni professionali.

Sono descritti in termini di ***risultati dell'apprendimento***: ciò che un individuo conosce, comprende e sa fare al termine di un processo di apprendimento che sia *formale, non formale o informale*.

EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

ALLEGATO II

Descrittori che definiscono i livelli del Quadro europeo delle qualifiche

Ciascuno degli 8 livelli è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento relativi alle qualifiche a tale livello in qualsiasi sistema delle qualifiche

	Conoscenze	Abilità	Competenze
	Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche	Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili)	Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia
Livello 1 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 1 sono:	Conoscenze generale di base	Abilità di base necessarie a svolgere mansioni/compiti semplici	Lavoro o studio, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato
Livello 2 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 2 sono:	Conoscenza pratica di base in un ambito di lavoro o di studio	Abilità cognitive e pratiche di base necessarie all'uso di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici	Lavoro o studio sotto la supervisione con un certo grado di autonomia
Livello 3 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 3 sono:	Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti, materiali ed informazioni	Assumere la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio. Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi
Livello 4 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 4 sono:	Conoscenza pratica e teorica in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un campo di lavoro o di studio	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti. Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio

EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

Gli 8 livelli EQF sono definiti secondo tre dimensioni:

Conoscenza:
risultato dell'assimilazione
di informazioni attraverso
l'apprendimento.



EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

Abilità:

capacità di applicare conoscenze e utilizzare know how per portare a termine compiti.



EUROPEAN QUALIFICATIONS FRAMEWORK

Competenza:

comprovata capacità di utilizzare conoscenze,

abilità e capacità personali,

sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o studio e nello sviluppo professionale.



È descritta dall'Unione Europea in termini di:

- autonomia
- responsabilità

LA SCELTA METODOLOGICA: LIVELLI DI AUTONOMIA

Sono stati individuati 4 cluster:

LIVELLO 1 contenuta/bassa	Margine di autonomia definito dalle procedure o dai vincoli prescrittivi
LIVELLO 2 regolata/media	Margine di autonomia dettato dall'applicazione delle procedure
LIVELLO 3 non totalmente regolata/medio alta	Margine di autonomia all'interno delle procedure e delle deleghe definite
LIVELLO 4 ampia/elevata	Margine di autonomia elevato applicato nei presidi di decisionalità gestionale o strategica

LA SCELTA METODOLOGICA: RESPONSABILITA'

Ogni profilo professionale prodotto viene definito attraverso:

- una Finalità
- un elenco delle Responsabilità-Attività

In questi due descrittori è espresso il livello di *responsabilità* e di *autonomia* esercitato, attraverso l'utilizzo di **verbi** che permettono di tracciare una demarcazione tra i diversi **livelli EQF** da assegnare ai profili mappati.

LIVELLI EQF E VERBI CORRELATI

LIVELLO EQF 3

Responsabilità: attività realizzativa con responsabilità nel portare a termini compiti. Saper affrontare problemi operativi.

Autonomia: livello 1

Verbi utilizzati: **Conseguire – realizzare, porre in essere, erogare, assistere**

LIVELLI EQF E VERBI CORRELATI

LIVELLO EQF 4

Responsabilità: gestione autonoma per il raggiungimento dei risultati in contesti strutturati e procedure fissate. Saper affrontare i cambiamenti con un livello di discreta autonomia realizzativa. Saper sorvegliare/controlare il lavoro di routine di altri.

Autonomia: livello 2

Verbi utilizzati: **Provvedere – curare, gestire, supportare, partecipare, contribuire**

LIVELLI EQF E VERBI CORRELATI

LIVELLO EQF 5

Responsabilità: assicurare e coordinare le attività proprie e degli altri con un alto livello di autonomia realizzativa, in grado di affrontare variazioni e cambiamenti imprevedibili.

Esaminare, controllare e sviluppare le prestazioni proprie e degli altri.

Autonomia: livello 3

Verbi utilizzati: **Assicurare – coordinare, rappresentare, salvaguardare**

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici



FBA

Fondo Banche Assicurazioni

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Roma - Milano, 27 giugno 2017