

Certificare le professioni

Milano, 4 aprile 2016



Gli obiettivi raggiunti da FBA

- * È stato pubblicato il Manuale della certificazione delle qualifiche delle banche commerciali
- * È stata realizzata, congiuntamente ad UNI, la Prassi di Riferimento 10/2014
- * Accreditato (EN/ISO/IEC 17024:2012) per la certificazione delle professioni bancarie
- * Settembre 2016: sarà pubblicato il Manuale delle professioni delle imprese assicurative





FBA
Fondo Banche Assicurazioni

Il Manuale di **certificazione** delle **qualifiche** delle **banche commerciali**

I Principi dell'European Qualifications Framework (EQF)

A cura di Giancarlo Durante e Antonio Fraccaroli

 **BANCARIA**
EDITRICE



Profili professionali presenti nelle banche commerciali - Requisiti di conoscenza, capacità e competenza - Inquadramento generale e principi metodologici

*Banking sector job profiles - Knowledge, skill and competence requirements - General framework and
methodological principles*

La prassi di riferimento UNI/PdR 10 è strutturata in 7 sezioni, numerate da 0 a 6.
La sezione 0 illustra l'inquadramento generale e i principi metodologici che supportano la
definizione dei requisiti di conoscenza, capacità e competenza relativi ai profili professionali più
significativi individuati nell'ambito delle banche commerciali, sviluppati attraverso specifiche prassi
di riferimento della medesima serie.

Publicata il 7 agosto 2014

ICS 03.060



CERTIFICATO DI ACCREDITAMENTO Accreditation Certificate

Registrazione n°
Registration n° **095C Rev. 01**

Si dichiara che
We declare that **FONDO BANCHE ASSICURAZIONI**

Via Tomacelli, 132 00186 - Roma (RM) - Italia

MD-17-20C Rev. 03

è conforme ai requisiti
della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**

meets the requirements
of the standard **EN ISO/IEC 17024:2012**

quale Organismo di
as Body for the **Certificazione di personale**
(così come dettagliato nell'Allegato al presente Certificato)

Certification of personnel
(as stated in the Enclosure to this Certificate)

Il presente Certificato non è da ritenersi valido se non accompagnato dal relativo Allegato e può essere sospeso o revocato in qualsiasi momento nel caso di inadempienza accertata da parte di ACCREDIA. La vigenza dell'accREDITAMENTO può essere verificata sul sito WEB (www.accredia.it) o richiesta direttamente al Dipartimento di competenza.
This Certificate is not valid without the relative Enclosure and can be suspended or withdrawn at any time in the event of non fulfilment as ascertained by ACCREDIA. Confirmation of the validity of accreditation can be verify on website (www.accredia.it) or by contacting the relevant Department.

Data di 1° emissione
1st issue date
2015-02-23



Il Direttore di Dipartimento
The Department Director
(Dott. Emanuele Riva)

Data di modifica
Modification date
2015-05-11



Il Presidente
The President
(Cav. del Lav. Federico Grazioli)

Data di Scadenza
Expiring date
2019-02-22



Il Direttore Generale
The General Director
(Dott. Filippo Trifiletti)

ACCREDIA

Sede operativa: Via Tonale, 26 | 20125 Milano - Italy | Tel. +39 02 2100961 | Fax +39 02 21009637
Sede legale: Via Guglielmo Saliceto, 7/9 | 00161 Roma - Italy | Tel. +39 06 8440991 | Fax +39 06 8841199
info@accredia.it | www.accredia.it | Partita IVA - Codice Fiscale 10566361001

La spinta normativa

- * Nel 2008 l'Unione Europea ha pubblicato la raccomandazione EQF, uno strumento di equivalenza dei titoli accademici e delle professioni, per facilitare la mobilità dei lavoratori
- * La legge 92/12 riprende la raccomandazione e istituisce in Italia, per la prima volta, la certificazione delle competenze e la creazione di un Repertorio nazionale delle professioni
- * Nell'epoca della globalizzazione, la certificazione è uno strumento di mercato per la qualità dei prodotti, dei processi e dei professionisti (Norme tecniche ISO)

Utilità della certificazione

L'utilità di ogni certificazione risiede nella trasparenza dei requisiti, dei processi e delle valutazioni, eliminando incertezze e interpretazioni soggettive.

Per una persona l'utilità della certificazione risiede nell'aver certificata la propria professionalità e nel poterlo pubblicizzare.

Gli usi della certificazione diventano poi molto soggettivi:

- * per il lavoratore, è una valorizzazione del proprio CV;
- * per le aziende, è la certezza di professionalità su cui investire

Cronologia delle azioni

- 2010 Inizia la mappatura dei mestieri bancari per la redazione del Manuale
- 2011 Termine dei lavori preparatori del Manuale
- 2012 Sottoscrizione delle Parti Sociali e consegna al Ministero
- 2013 Pubblicazione dell'Avviso 2/13
Apprendistato

Come è composto il Manuale

Il Manuale è composto da 3 parti:

1. Descrizione del metodo
2. Schede con 69 profili

Ogni scheda è composta dalla finalità del profilo, dalle attività svolte e dalle conoscenze e capacità richieste, ognuna con il proprio livello di possesso atteso

3. Gli allegati, tra cui le librerie delle Conoscenze (343) e delle Capacità (23)

Le attività derivate dal Manuale

Nel gennaio 2014 FBA e UNI iniziano a predisporre la Prassi 10:214, passaggio fondamentale per dare al Manuale una dimensione più indipendente e per poter procedere all'accREDITAMENTO. Nel luglio 2014 la Prassi viene pubblicata.

Nel maggio 2014 FBA fa richiesta di accREDITAMENTO presso Accredia per la norma EN/ISO/IEC 17024/2012: nel dicembre avviene la verifica ispettiva e l'approvazione della domanda

Entrambe le attività sono UNICHE in Europa

Come sono composte

La Prassi riprende il Manuale. È divisa in 6 parti ed è limitata a 37 profili **core** del sistema bancario.

<http://www.fondofba.it/qualifiche-creditizio.asp>

FBA è stato poi accreditato per la certificazione di 32 dei 37 profili contenuti nella Prassi.

<http://www.fondofba.it/certificazioni.asp>

I risultati della certificazione

- 18 profili oggetto di certificazione
- 4.950 domande sulle conoscenze
- 55 conoscenze testate

I risultati della certificazione

- 27 positive, di cui 2 sopra al 90%:

- * Benchmark mercati finanziari
- * Inglese finanziario

- 28 negative, 4 sotto il 40%:

- * Gestione del credito in sofferenza
- * Procedure e Servizi di Filiale (Back office)
- * Rischi Operativi Finanza
- * Procedure operativo-amministrative titoli ed operazioni finanziarie

I risultati della certificazione

- * 29 su 62 Addetti Fidi
- * 17 su 18 Gestore portafoglio Small Business
- * 17 su 17 Gestore portafoglio Retail
- * 13 su 13 Responsabile di filiale

Gli sviluppi

* Osservatorio delle professioni

È stato istituito l'Osservatorio delle professioni, con il fine di aggiornare il Manuale ma anche di analizzare gli sviluppi delle professioni.

FBA, unendo i dati ricavati dai Piani formativi al lavoro sulle professioni, potrà così presentare report e studi sull'evoluzione dei mestieri bancari.

Per fare questo FBA sta sperimentando le tecnologie di analisi tipiche dei Big Data.

Le prospettive

- * Attività di certificazione in essere

Banco Popolare, Creval, MPS e CR Ravenna stanno facendo ricorso alla certificazione

- * Servizio di FBA per attività di valutazione dei gap formativi

Altre aziende, di minori dimensioni, stanno definendo con FBA l'utilizzo del sistema di valutazione per individuare i gap formativi.